

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ
КЛИНИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ В.М. ЕФЕТОВА»**

П Р И К А З

18.04.2022

г. Симферополь

№ 199

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов и лиц, их посещающих, в ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации ст.6

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, их посещающих в ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова» (Приложение №1).
2. Приказ по основной деятельности № 59 от 09.01.2019 г. «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов и лиц, их посещающих» считать утратившим силу.
3. Контроль исполнения данного приказа возложить на заведующих структурными подразделениями ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова».

Главный врач



А.В. Филиппов

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова»


« 18 » _____ 2022 г.
А.В. Филиппов



Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, их посещающих, в ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова»

І. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) для пациентов и лиц, их посещающих (посетителей), в ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова» (далее - Диспансер) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим нормы поведения пациента и посетителя в Диспансере при получении медицинских услуг и медицинской помощи.

2. Целью создания данных Правил является реализация прав пациента, создание благоприятных условий для получения пациентом своевременной специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи, повышение качества и безопасности медицинской деятельности, соблюдение общественного порядка, предупреждение и пресечение террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима, соблюдение врачебной тайны, защиты персональных данных пациентов и посетителей Диспансера.

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими редакциями Гражданского кодекса Российской Федерации, Уголовного Кодекса Российской Федерации; Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральных законов Российской Федерации: от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 20.11.2010г. № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; и иными нормативными актами.

4. Контроль соблюдения Правил осуществляется администрацией Диспансера в лице главного врача, его заместителей, руководителями структурных подразделений, заведующих отделениями и старшими медицинскими сестрами во всех структурных подразделениях Диспансера.

II. Пациент имеет право на:

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Диспансере в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов в соответствии со стандартами медицинской помощи и клинической ситуации;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- допуск нотариуса, а также адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя для осуществления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Диспансера;
- получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписок из амбулаторной карты и (или) карты стационарного больного и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного. Дубликаты, копии представляются в срок 30 календарных дней с момента подачи заявления;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в период пребывания в Диспансере;

- в случае возникновения конфликтных ситуаций в период пребывания пациент (или его законный представитель) в Диспансере имеет право обратиться к старшей медицинской сестре, заведующему отделением, заместителям главного врача, главному врачу Диспансера;

- получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам на амбулаторном этапе и госпитализации в стационар, о времени и месте приема главным врачом и его заместителями возможно: в регистратуре, в устной форме и наглядно — с помощью информационных стендов, расположенных в холлах зданий Диспансера, на официальном сайте Диспансера в сети Интернет;

- иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством Российской Федерации.

III. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- соблюдать внутренний распорядок работы Диспансера, тишину, чистоту и порядок, пропускной режим;

- строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;

- при обращении за медицинской помощью в Диспансер предъявлять оригиналы следующих документов: паспорт гражданина Российской Федерации или справку УФМС установленного образца, выдаваемую на период оформления паспорта; полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; для представителя гражданина, в том числе законного: документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;

- знакомиться с Правилами внутреннего распорядка Диспансера для пациентов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Диспансера;

- дать письменное согласие на обработку персональных данных;
- дать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства;

- в случае получения платных медицинских услуг дать письменное информированное добровольное согласие и заключить договор по форме, установленной в Диспансере;

- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, либо имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законом;

- уважительно относиться к медицинским работникам Диспансера и медицинскому персоналу, участвующим в оказании медицинской помощи;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и персонала Диспансера;
- не производить аудио и видеосъемку на территории Диспансера без соответствующего разрешения;
- посещать медицинские кабинеты и врачей в соответствии с установленным графиком их работы;
- своевременно являться на прием, на лечение и медицинские осмотры, в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- не вмешиваться и не препятствовать действиям лечащего врача по оказанию медицинской помощи;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;
- соблюдать указания медперсонала по сохранению чистоты и порядка в палате (кабинете);
- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах);
- соблюдать масочный режим в период карантинных мероприятий;
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Диспансера;
- совершать прогулки на территории Диспансера в часы, установленные внутренним распорядком, по согласованию с лечащим врачом;
- бережно относиться к имуществу Диспансера;
- соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством Российской Федерации.

IV. Пациентам запрещается:

- проносить на территорию Диспансера огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, табачную продукцию и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях и иных помещениях Диспансера, не предназначенных для осуществления медицинской деятельности;
- лечение в другом учреждении на период получения лечения в Диспансере;

- пользоваться служебным телефоном Диспансера без согласования с медицинскими работниками;
- курение табака, табачных и иных приравненных к ним изделий на территории Диспансера, за исключением мест, специально отведенных для этой цели;
- выносить из помещений Диспансера имущество Диспансера;
- размещать в помещениях и на территории Диспансера объявления любого характера и содержания;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Диспансера;
- выполнять функции торговых агентов и представителей, находиться в помещениях Диспансера в иных коммерческих целях;
- оставлять деньги, ценные вещи без присмотра. Администрация Диспансера за сохранность денег и ценных вещей ответственности не несет;
- употреблять в Диспансере спиртные напитки и иные вещества, запрещенные законом к употреблению;
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к употреблению (раздел 6 настоящих Правил), пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- хранить в холодильниках пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- преграждать проезд служебному транспорту к зданиям Диспансера;
- заезжать на территорию Диспансера на личном автотранспорте без разрешения администрации, пропуска;
- на территории Диспансера применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Диспансера;
- посещать Диспансер с домашними животными.

V. Ответственность за нарушение Правил:

- пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;
- в случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Диспансера вправе делать им соответствующие замечания,

вызывать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;

- за воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Диспансера, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Диспансера, причинение морального вреда работникам Диспансера, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Диспансера, пациенты и посетители, в зависимости от квалификации содеянного, несут гражданскую, административную, уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;

- каждый пациент, поступивший на госпитализацию, должен быть информирован о соблюдении Правил под роспись в медицинской карте стационарного больного;

- нарушение настоящих Правил служит основанием для досрочной выписки пациента из Диспансера с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности;

- за нарушение режима и настоящих Правил внутреннего распорядка врач вправе досрочно закрыть листок временной нетрудоспособности с соответствующей отметкой о нарушении режима;

VI. Правила для посетителей пациентов в стационаре Диспансера:

Посетителям разрешается:

- парковать личный автотранспорт на парковке за территорией Диспансера.

- заезжать на территорию Диспансера по специально оформленному пропуску. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением, в момент госпитализации или выписки пациентов.

- осуществлять постоянный уход за тяжелобольным пациентом одним из близких родственников или законным представителем, по согласованию с курирующим заместителем главного врача Диспансера.

VII. Посетителям запрещается:

- посещение пациентов в период карантина;

- свободное перемещение по другим палатам и отделениям Диспансера, лицами, осуществляющим уход за пациентами;

- на территории Диспансера применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Диспансера;

- посещать Диспансер с домашними животными;

- курить на территории Диспансера в неотведенных для этого местах, употреблять на территории Диспансера спиртные напитки и иные вещества, запрещенные законом к употреблению.

К посетителям, нарушившим данные Правила администрация Диспансера вправе применить запрет на посещение пациентов и нахождение в зданиях и на территории Диспансера.

VIII. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам:

- продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы), мытые кипяченой водой, свежие овощи, мытые кипяченой водой, сок в фабричной упаковке, минеральная вода в фабричной упаковке, фруктовые конфеты (карамель), печенье (галетное, сухое), сухари, бублики, кефир в фабричной упаковке, сыр твердый, чай (в пакетиках), сахар;

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка, тарелка);

- книги, журналы.

IX. Продукты и вещи, запрещенные для передачи:

- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;

- газированные напитки (кока-кола, фанта и др.), соленые и маринованные овощи;

- шоколад, чипсы, арбузы, дыни, экзотические фрукты;

- консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины;

- колбасные и мясные изделия, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды;

- салаты, вторые блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия, алкогольная продукция, табачные изделия, жевательная резинка;

- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

- электронагревательные приборы, кипятивники.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

X. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и Диспансером

Все возникающие споры между пациентом и Диспансером рассматриваются должностными лицами Диспансера в соответствии с требованиями федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан могут поступать в устной форме, письменной форме (в том числе в виде записей в книге жалоб и предложений) или по электронной почте.

Пациенты и посетители (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи к главному врачу Диспансера, его заместителям или заведующим отделениями лично или через своего законного представителя.

Все поступившие в письменной форме или по электронной почте обращения заявителей, подлежат обязательной регистрации в день их поступления в Диспансере.

Ответ на обращение, поступившее в письменной форме или по электронной почте, дается в течение 30 дней с момента даты регистрации обращения.

Устные обращения рассматриваются руководителем учреждения, к которому обратился гражданин (главный врач Диспансера, его заместитель, заведующие отделениями) в ходе личного приема.

Главный врач Диспансера и его заместители проводят личный прием граждан согласно графику. Место, дни и часы личного приема граждан устанавливаются с учётом графика работы. Данная информация для граждан вывешена на информационных досках, сайте Диспансера.

В случае несогласия заявителя с результатами рассмотрения его обращения, он может обратиться в вышестоящие органы.

XI. Заключительные положения

Настоящие Правила внутреннего распорядка пациентов Диспансера вступают в силу с даты их утверждения приказом главного врача.

Изменения, дополнения к настоящим Правилам вносятся приказом главного врача Диспансера по представлению сотрудников Диспансера, в пределах своих компетенций.