ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «КРЫМСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ В.М. ЕФЕТОВА»

П Р И К А З

04.04.2022 **г. Симферополь** **№ 193**

«Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова»

Во исполнение Федерального Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова». Приложение № 1.
2. Приказ № 33 от 09.01.2017 г. и № 45 от 09.01.2019 г. считать утратившими силу.
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Главный врач **А.В. Филиппов**

Диброва Е.Е.

Приложение №1
к приказу №193 от 04.04.22г.

П О Л О Ж Е Н И Е
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗРК «КРОКД имени В.М.Ефетова»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», приказами Министерст Здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014 № 35 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», с изменениями, Устава ГБУЗРК «КРОКД имени В.М.Ефетова».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗРК «КРОКД имени В.М.Ефетова» (далее – Учреждение).

1.3. Настоящее положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных услуг в Учреждении.

1.4. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинск (немедицинских) услуг, находятся в самостоятельном распоряжении Учреждения.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Республике Крым на соответствующие годы (далее – Программа);

«платные медицинские услуги (работы)» - медицинские услуги (работы), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (контрактов), в том числе добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между Учреждением и потребителем или заказчиком;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Учреждение);

«простая медицинская услуга» - элементарная, неделимая услуга, как один элемент профилактики, диагностики или лечения;

«сложная медицинская услуга» - набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т.д.;

1.6. Платные медицинские услуги Учреждением оказываются в соответствии с Лицензией Министерства здравоохранения Республики Крым №ЛО-82-01-000410 от 07.07.2017г. на осуществление медицинской деятельности, Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.03.2015 № 207 «О применении на территориях Республики Крым и г. Севастополя законодательства Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и законодательства Российской Федерации о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля», уведомлением об осуществлении медицинской деятельности №210 от 15.05.2015.

1.7. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи, без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

1.8. Основными целями и задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, возможность привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников, а также укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются в виде медицинских осмотров, консилиумов, лабораторных и функционально-диагностических исследований, консультаций, медицинских вмешательств и манипуляций.

1.10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение в соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и учредительными документами вправе оказывать потребителям платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желани потребителя (заказчика). В том числе:

- устанавливать индивидуальный пост медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применять лекарственные препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применять медицинские изделия, лечебное питание, в том числе специализированные продукты лечебного питания, не предусмотренные стандартами медицинской помощи;
- оказывать медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- оказывать медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательном медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- оказывать услуги потребителям при их самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- отдельные виды лечения с использованием оборудования, приобретенного за счет средств от приносящей доход деятельности, проводимые по личной инициативе граждан.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии и уведомлении на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг медицинскими работниками Учреждения должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде медицинских осмотров, лабораторных и функционально-диагностических исследований, консультаций, медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым

2.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе,

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги за счет средств потребителей (заказчиков) на основании договоров, если иное не предусмотрено данным Положением.

2.7. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Учреждение обязано обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителю (заказчику) требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. При предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг Учреждение должно сохранять установленный режим работы, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством в соответствии с государственным заданием в рамках плановых объемов доведенных МО.

Не допускать искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.11. При заключении договора заказчику (потребителю) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения аналогичных видов объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее, соответственно – программа, территориальная программа).

2.12. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.13. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий. Для более рационального использования рабочего времени в целях оказания платных медицинских услуг сотрудникам Учреждения, принимающим участие в оказании платных медицинских услугах, разрешается использовать свободное от основной работы время либо время, высвобождающееся в течение основного рабочего за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, что предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба для основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг и соответствием стандартам их оказания.

2.13. Для осуществления платных медицинских услуг Учреждение может вводить дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг.

2.14. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг, перечень платных медицинских услуг (прейскурант) с указанием цен в рублях, устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

Раздел 3. Информационное обеспечение заказчика (потребителя)

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг (прейскурант) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Крым, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым (Управление Росздравнадзора по Республике Крым).

3.2. Учреждением обеспечивается доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени информации о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, размещенной на информационных стендах (стойках).

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Раздел 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст.779 ГК РФ). Договор заключается между потребителем (Заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую

деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента – физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки их оказания;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (законного представителя потребителя, заказчика).

Без согласия потребителя (законного представителя потребителя, заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг составляется калькуляция. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (законного представителя потребителя, заказчика) о расторжении договора по

инициативе потребителя, при этом потребитель (законный представитель потребителя, заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (законный представитель потребителя, заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

4.8. Оплата за медицинские услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения.

4.9. Договор с гражданином от имени Учреждения подписывается уполномоченным лицом, на основании выданной доверенности. Оформление договора заключенного с гражданином осуществляется ответственным лицом. Заключенный договор получает порядковый номер и фиксируется в «Журна регистрации договоров» куда заносится дата, Ф.И.О. пациента, характер медицинской услуги Ф.И.О. исполнителя и подпись пациента в получении второго экземпляра договора.

4.10. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы (Приказ Минздрава России и МНС России от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256).

4.11. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.12. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающ состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.16. Учреждение имеет право заключать контракты на оказание платных медицинских услуг как исполнитель на официальном сайте Единой информационной системы, с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Оплата медицинских услуг по указанным Контрактам осуществляется из расчета цены, сложившейся в результате состоявшегося конкурса, аукциона, запроса котировок, запроса предложений, закрытого способа определения поставщика, (подрядчика, исполнителя), конкурентной закупки.

4.17. В случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской услуги, потребителю (законному представителю потребителя, заказчику) на основании его письменного заявления осуществляется возврат денежных средств за не оказанную услугу.

4.18. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, подписанием договора подтверждает свое согласие на обработку исполнителем своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дату регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи. При этом исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств в рамках уставной лицензионной деятельности, в том числе и по работе в системе ОМС (по договору ДМС), и платных услуг на обмен (прием и передачу) персональными данными потребителя с вышестоящими организациями, страховыми медицинскими организациями и (или) территориальным фондом ОМС, иными юридическими лицами (при оказании медицинских услуг по договорам с заказчиками – юридическими лицами), с использованием машинных носителей или по электронным каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Полученное согласие потребителя на обработку своих персональных данных действует бессрочно.

5. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг

5.1. Учреждение самостоятельно определяет расчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат Учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.2. Прейскурант на платные услуги, оказываемые Учреждением, утверждается приказом главного врача Учреждения.

5.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности не более 20%.

5.4. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится Учреждением на основании изменений в размере оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры Учреждения и т.д. не менее одного раза в год.

5.5. При расчете стоимости платных медицинских услуг, цена услуги, получаемая при расчете и вводимая в Прейскурант, для облегчения оплаты потребителя через банкомат и не нарушая прав потребителей на оказание платны медицинских услуг, округляется в меньшую сторону до двух нулей.

6. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту, зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

6.2. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

6.3. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов с указание доходов, полученных от физических лиц, медицинских учреждений (государственных и частных форм собственности) и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

6.4. Оплата труда работникам, оказывающим платные медицинские услуги производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

6.5. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально- технической базы

отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, оплату коммунальных услуг, оплату работ и услуг по содержанию имущества, приобретение основных средств, приобретение материальных запасов, обслуживание долговых обязательств, расчеты по прочим платежам в бюджет, иные расходы.

6.6. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату в качестве стимулирующих и иных выплат производятся по решению членов постоянно действующей комиссии трудового коллектива, утверждённой приказом руководителя.

7. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в Учреждении несёт главный врач, а также лицо, ответственное за организацию предоставления платных услуг и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель руководителя по экономическим вопросам.

7.4. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить новый срок оказания услуги;

б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

7.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

7.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.9. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Управлени Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым в рамках установленных полномочий.