

Приложение № 1
к приказу главного врача
№ 452 от 01.11.2023 г.

П О Л О Ж Е Н И Е
О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики
Крым «КРОКД имени В.М. Ефетова»

г. Симферополь

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», приказами Министерства Здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014 № 35 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», с изменениями, Устава ГБУЗРК «КРОКД имени В.М. Ефетова» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее положение регулирует отношения между исполнителем и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении.

1.3. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских (немедицинских) услуг, находятся в самостоятельном распоряжении Учреждения.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Республике Крым на соответствующие годы (далее – Программа);

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (контрактов), в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договоры), заключаемых между Учреждением и потребителем или заказчиком;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в соответствии с Лицензией Министерства здравоохранения Республики Крым №ЛО-82-01-000410 от 07.07.2017 на осуществление медицинской деятельности, Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.03.2015 № 207 «О применении на территориях Республики Крым и г. Севастополя законодательства Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и законодательства Российской Федерации о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля», уведомлением об осуществлении медицинской деятельности №210 от 15.05.2015.

1.6. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи, без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

1.7. Основными целями и задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, возможность привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников, а также укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам, утверждаются приказом главного врача.

1.10. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.11. Перечень должностей в структурных подразделениях Учреждения, участвующих в оказании и сопровождении оказания платных услуг, а также перечень должностных лиц, ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг, утверждаются приказом главного врача.

1.12. В случаях, предусмотренных законодательством РФ допускается анонимное оказание платных медицинских услуг.

Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение в соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» вправе оказывать потребителям платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет средств бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет средств бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- оказание услуг потребителям при их самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

- отдельные виды лечения с использованием оборудования, приобретенного за счет средств от приносящей доход деятельности, проводимые по личной инициативе граждан.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии и уведомлении на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

в соответствии с положением об организации медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым

2.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе,

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги за счет средств потребителей (заказчиков) на основании договоров, если иное не предусмотрено данным Положением.

2.7. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Учреждение обязано обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителю (заказчику) требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. При предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг Учреждение должно сохранять установленный режим работы, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством в соответствии с государственным заданием.

Не допускать искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения аналогичных видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-программа, территориальная программа).

2.12. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.13. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий. Для более рационального использования рабочего времени в целях оказания платных медицинских услуг сотрудникам Учреждения, принимающим участие в оказании платных медицинских услугах, разрешается использовать свободное от основной работы время либо время, высвобождающееся в течение основного рабочего за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, что предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба для основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в

которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг и соответствием стандартам их оказания.

2.13. Для осуществления платных медицинских услуг Учреждение может вводить дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг.

2.14. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг, перечень платных медицинских услуг (прейскурант) с указанием цен в рублях, устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

Раздел 3. Информационное обеспечение заказчика (потребителя)

3.1. Учреждение предоставляет в наглядной и доступной форме, посредством размещения на информационно стенде и (или) своем сайте, следующую информацию:

а) адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре, с указанием цен в рублях;

д) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров

л) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (Управление Росздравнадзора по Республике Крым);

м) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Республики Крым;

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Раздел 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг. Договор заключается между потребителем (Заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность.

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки их оказания;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон;

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (законного представителя потребителя, заказчика).

Без согласия потребителя (законного представителя потребителя, заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть оставлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (законного представителя потребителя, заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (законный представитель потребителя, заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

4.8. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.

4.9. Договор с физическим лицом от имени Учреждения подписывается уполномоченным лицом, на основании выданной доверенности. Оформление договора заключенного с гражданином осуществляется ответственным лицом. Заключенный договор получает порядковый номер и фиксируется в «Журнале регистрации договоров» куда заносится дата, Ф.И.О. пациента, характер медицинской услуги Ф.И.О. исполнителя и подпись пациента в получении второго экземпляра договора.

4.10. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для

предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы (Приказ Минздрава России и МЧС России от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256).

4.11. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.12. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Учреждение имеет право заключать контракты на оказание платных медицинских услуг как исполнитель на официальном сайте Единой информационной системы, с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Оплата медицинских услуг по Контрактам, заключенным через официальный сайт Единой информационной системы, осуществляется из расчета цены, сложившейся в результате состоявшегося конкурса, аукциона, запроса котировок, запроса предложений, закрытого способа определения поставщика, (подрядчика, исполнителя), конкурентной закупки.

4.14. В случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской услуги, потребителю (законному представителю потребителя, заказчику) на основании его письменного заявления осуществляется возврат денежных средств за не оказанную услугу.

4.15. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, подписанием договора подтверждает свое согласие на обработку исполнителем своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дату регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи. При этом исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств в рамках уставной лицензионной деятельности, в том числе и по работе в системе ОМС (по договору ДМС), и платных услуг на обмен (прием и передачу) персональными данными потребителя с вышестоящими организациями, страховыми медицинскими организациями и (или) территориальным фондом ОМС, иными юридическими лицами (при оказании медицинских услуг по договорам с заказчиками – юридическими лицами), с

использованием машинных носителей или по электронным каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Полученное согласие потребителя на обработку своих персональных данных действует бессрочно.

4.16. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг произвести возврат денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.8. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случае, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление платных медицинских услуг во внерабочее время (при условии, позволяющем без ущерба для основной работы оказывать платные медицинские услуги и т.п.).

5.9. В медицинской карте стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

5.10. Со стороны медицинской организации договор на возмездное оказание медицинских услуг подписывается главным врачом медицинской организации или лицом, уполномоченным доверенностью на подписание данного вида договора, договор также может быть скреплен факсимильной подписью главного врача медицинской организации.

5.11. Платные медицинские услуги предоставляются пациенту на условиях полной предварительной оплаты на основании заключенного договора. В случаях необходимости оказания пациенту услуг, не оговоренных в договоре (например, дополнительное обследование, лечение сопутствующей патологии, продления срока пребывания в стационаре и т.п.), вопрос об оказании этих медицинских услуг и их оплаты решается в порядке заключения с пациентом дополнительного соглашения к договору. По решению, принимаемому уполномоченным лицом медицинской организации, такие услуги могут быть оплачены после их оказания.

Раздел 6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом* (*применяется в случае реализации возможности такого заключения)

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

- г) идентификационный номер налогоплательщика;
 - д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
 - е) способы оплаты услуги (работы);
 - ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта медицинской организации (исполнителя) в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора медицинская организация (исполнитель) представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика медицинской организацией (исполнителем) направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации (исполнителя).

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица медицинской организации (исполнителя).

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены

договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить медицинской организации (исполнителю) в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а медицинская организация (исполнитель) обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

Раздел 7. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг

7.1. Учреждение самостоятельно определяет расчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат Учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

7.2. Прейскурант на платные услуги, оказываемые Учреждением, утверждается приказом главного врача Учреждения.

7.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности не более 20%.

7.4. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится Учреждением на основании изменений в размере оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры Учреждения и т.д. не менее одного раза в год.

7.5. При расчете стоимости платных медицинских услуг, цена услуги, получаемая при расчете и вводимая в Прейскурант, для облегчения оплаты потребителю через банкомат и не нарушая права потребителей на оказание платных медицинских услуг, округляется в меньшую сторону до двух нулей.

Раздел 8. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту, зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

8.2. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по

кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

8.3. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов с указанием доходов, полученных от физических лиц, медицинских учреждений (государственных и частных форм собственности) и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

8.4. Оплата труда работникам, оказывающим платные медицинские услуги производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

8.5. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, оплату коммунальных услуг, оплату работ и услуг по содержанию имущества, приобретение основных средств, приобретение материальных запасов, обслуживание долговых обязательств, расчеты по прочим платежам в бюджет, иные расходы.

8.6. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату в качестве стимулирующих и иных выплат производится по решению членов постоянно действующей комиссии трудового коллектива, утверждённой приказом руководителя.

Раздел 9. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в Учреждении несёт главный врач, а также лицо, ответственное за организацию предоставления платных услуг и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель главного врача по экономическим вопросам.

9.4. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

9.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

9.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.